

**BẢNG TỔNG HỢP CHẤM ĐIỂM**

**Kiểm tra, đánh giá chất lượng bệnh viện và khảo sát HLNБ, NVYT năm 2020-2021**  
(Thực hiện Quyết định số 5338/QĐ-BYT ngày 23/12/2020 của Bộ trưởng Bộ Y tế về việc ban hành nội dung kiểm tra, đánh giá chất lượng bệnh viện và khảo sát hài lòng người bệnh, nhân viên y tế năm 2020)

**A. THÔNG TIN BỆNH VIỆN**

Tên bệnh viện: Trung tâm Y tế Huyện Vĩnh Cửu

Kiểu đánh giá: 2. Bệnh viện tự đánh giá cuối năm Tháng 12

**B. KẾT QUẢ KIỂM TRA, ĐÁNH GIÁ**

Mục điểm	Điểm	Điểm có hệ số
<b>1. Điểm bộ tiêu chí chất lượng *</b>	<b>3.3933</b>	<b>203.598</b>
<b>2. Điểm khảo sát hài lòng</b>		
2.1. Điểm hài lòng người bệnh Nội trú	4.361	43.610
2.2. Điểm hài lòng người bệnh Ngoại trú	4.023	40.230
2.3. Điểm hài lòng Nhân viên	3.91	39.100
<b>KẾT QUẢ ĐIỂM CHUNG</b>		<b>326.54</b>

**GIÁM ĐỐC  
BỆNH VIỆN**

**THƯ KÝ  
ĐOÀN**

**TRƯỞNG ĐOÀN  
KIỂM TRA**